

主辦單位：



澳門中華新青年協會  
Associação de Nova Juventude Chinesa de Macau  
Macao New Chinese Youth Association

資助單位：



澳門基金會  
FUNDAÇÃO MACAU

## 澳門青年人才培養專題調研

### 專題研究行政摘要

2023 年 10 月 29 日

1. “政以才治，業以才興”，特區政府近年高度重視人才政策，提出“教育興澳”、“人才建澳”的施政理念。自 2020 年新冠肺炎疫情發生以來，澳門經濟“一業獨大”的脆弱性在疫情下充分暴露，發展新興產業刻不容緩。環顧世界各國（地區）的經驗，產業的發展並非一蹴而就，企業、人才、技術、政策缺一不可，當中人才更是社會經濟發展的決定性要素。增強本地人才競爭力，提升本澳人資質素，投入更多資源在人才培養政策，是澳門發展新興產業的必由之路。
2. 澳門中華新青年協會（新青協）作為本澳主要的青年團體，一直關注、關心本地人才培育的工作，長期以來建議政府投入更多資源加強本地青年人才培養。2019、2021 和 2022 年，新青協三次開展“澳門青年發展專題研究”，探討和聚焦澳門青年對向上流動的理解和信心，結果普遍反映青年向上流動機會受限。研究報告多次建議，政府要鼓勵居民考取職業技能證照、開設與重點發展產業相關的獎學金和培訓計劃，積極培育高質量的本地青年人才。
3. 為進一步蒐集青年對目前本澳主要人才培養政策的看法、評價和意見，新青協在今年 5 月至 8 月展開“澳門青年人才培養專題調研”，透過文獻分析、街頭隨機問卷調查和焦點小組訪談，梳理出不同年齡、教育背景、社會階層的青年的意見，提出多項提升本地人才素養的政策建議，供社會各界參考。當中，街頭隨機問卷調查在今年 5 月下旬進行，成功訪問了 662 名澳門青年。焦點小組訪談在今年 8 月上旬分六場舉行，共訪問了 39 名年齡介乎 18 至 44 歲的澳門青年。
4. 是次研究得到澳門基金會的贊助，特此鳴謝。

主辦單位：



澳門中華新青年協會  
Associação de Nova Juventude Chinesa de Macau  
Macao New Chinese Youth Association

資助單位：



澳門基金會  
FUNDAÇÃO MACAU

## 問卷調研結果

1. 研究採用了結構性問題調查，以街頭問卷方式進行，成功收回問卷 687 份，其中有效問卷 662 份，問卷有效率為 96.4%。以 662 份成功樣本數推算，百分比變項的抽樣誤差約在  $\pm 3.81\%$  以內（可信度設於 95%）。街頭問卷調查於 2023 年 5 月 20、21 日在全澳各區進行，對象是 18 - 44 歲的澳門居民。
2. 澳門青年對特區推出人才培育措施的了解度不足。研究發現，只有一成四（14.4%）的受訪澳門青年明確表示了解澳門特區政府推出的人才培育措施，有三成受訪青年明言不了解（26.0%）或非常不了解（4.5%），回答“一半半”的約佔受訪青年的半數（52.7%）。
3. 受訪青年認為，特區政府推出的人才培育措施，其成效有待提升，評分得分為 4.74 分，分數稍低於尺度中點（11 分尺度，0 分代表完全無成效，10 分代表完全有效，尺度中點為 5 分）。僅百分之六（5.7%）的青年表示認為，特區政府推出的人才培育措施非常有效（評分在 8 - 10 分）。經統計顯著性檢定（ANOVA），受訪青年的年齡和自評社會階層，皆與其評分的高低呈統計上顯著的關係，其具體差異如下：18-24 歲（5.35 分）、社會上層 / 中上層者（5.29 分），所給予的評分較其他組別高；相反，40-44 歲（4.06 分）、社會下層 / 中下層者（4.33 分），給予的評分較低。
4. 受訪青年同時認為，特區政府在人才培育措施投入的資源上，仍有可提升的空間，評分得分為 4.88 分，分數同樣略低於尺度中點（11 分尺度，0 分代表完全無成效，10 分代表完全有效，尺度中點為 5 分）。經統計顯著性檢定（ANOVA），受訪青年的年齡和自評社會階層，皆與其評分的高低呈統計上顯著的關係，其具體差異如下：18-24 歲（5.68 分）、社會上層 / 中上層者（5.38 分），所給予的評分較其他組別高；相反，40-44 歲（4.18 分）、社會下層 / 中下層者（4.54 分），給予的評分較低。

主辦單位：



澳門中華新青年協會  
Associação de Nova Juventude Chinesa de Macau  
Macao New Chinese Youth Association

資助單位：



澳門基金會  
FUNDAÇÃO MACAU

5. 特區政府被最多受訪青年認為是培育青年人才的最主要責任者。調查結果顯示，有四成（40.0%）受訪青年認為培育澳門青年人才的最主要責任落在特區政府。其餘較多受訪者選擇的選項，依次分別是：教育機構（24.0%）、個人自身（14.7%）和家庭（11.3%）。
6. 近六成（58.2%）受訪青年認同，澳門社會重視青年人才的培育。逾半（54.9%）受訪者也認同，在澳門，知識能夠改變命運，不同意者僅佔一成四（13.9%）。對於特區政府近年致力發展“四大產業”，四成七（47.2%）受訪青年同意，人才培養政策應側重在四大產業上，表示不同意或非常不同意者佔一成八（17.5%）。
7. 全球化時代，地區間競爭愈趨激烈，受訪青年對澳門青年是否具備足夠競爭力應對全球化時代有不同意見。三成六（35.6%）青年認同澳門年輕人具備足夠競爭力，但同時也有兩成五（25.3%）受訪者持相反意見。不過，在數碼素養上，受訪青年普遍認同，與其他發達地區相比，澳門年輕人缺乏數碼素養。調查發現，有四成六（46.2%）受訪青年認同上說法，不同意者約佔一成八（18.0%）。
8. 問及受訪者對澳門專業人才儲備狀況的看法，受訪青年意見分歧，三成四（33.7%）受訪青年認同澳門專業人才的儲備充足，但同時有兩成九（28.6%）受訪青年持相反意見。
9. 超過六成（60.3%）受訪青年表示，願意（52.9%）或非常願意（7.4%）主動參與培訓項目提升自我，明確表達不願意者不足一成（9.5%）。在不願意主動參與培訓項目的受訪青年中，工作繁忙（47.6%）和沒有空餘時間（41.3%）是他們不願意主動參與培訓項目的主要原因。其餘較多受訪者選擇的選項，依次分別是：不願承擔額外支出（27.0%）、沒有合適培訓（17.5%）和對個人發展無幫助（15.9%）。

主辦單位：



澳門中華新青年協會  
Associação de Nova Juventude Chinesa de Macau  
Macao New Chinese Youth Association

資助單位：



澳門基金會  
FUNDAÇÃO MACAU

10. 提升技能水平是驅使受訪青年主動參與培訓的主要原因，獲四成七（46.7%）的青年認同。其餘較多受訪者選擇的選項，依次分別是：獲取更多職業選擇機會（32.2%）、獲取更高薪酬（32.2%）、獲得晉升機會（30.1%）、滿足自身興趣（29.2%）、擴展人脈圈（29.0%）和獲取技能認證（28.7%），以上選項差異均在誤差範圍內。問及受訪青年願意為主動參與培訓付出的成本，受訪青年表示願意承受時間和金錢成本，具體包括：週末及假日的休息時間（44.7%）、工作日的休息時間（43.2%）、學費成本（38.6%）等。
11. 創造實習機會、提供持續進修資助和提供獎、助學金，是受訪澳門青年認為政府應優先投入資源的人才培育措施，分別獲四成八（47.6%）、三成九（38.8%）和三成九（38.7%）的青年認同。其餘較多受訪者選擇的選項，依次分別是：資助考取認可證照（32.5%）、推動行業技術培訓（30.2%）和資助報讀認可線上課程（20.1%）。
12. 全球化視野、創造和創新能力，和專業知識及技能，是受訪青年認為澳門人最缺乏的能力和素養，分別獲四成（39.9%）、三成六（35.8%）和三成三（32.8%）的青年選擇。其餘較多受訪者選擇的選項，依次分別是：冒險家精神（24.0%）、商業思維（22.8%）、領導和管理能力（22.4%）、數字及科技能力（20.4%）等。

## 政策建議

1. **建議一：創設誘因推動企業在上班時間為員工提供在職技能培訓。**研究結果發現，超過六成受訪青年明確表示，願意主動參與培訓項目提升自我。在焦點小組的訪談中也發現，時間成本往往是僱員參加培訓的主要顧慮，推動行業培訓，鼓勵企業在上班時間為僱員提供合適的培訓是一項提升本地人資質素的重要政策舉措。新青協建議，政府要積極發揮領頭作用，通過大量的倡導和宣傳活動，向企業傳遞在上班時間提供培訓的益處。同時，**政府要制定激勵政策，包括但不限於提供稅務寬免、提供專項培訓補助、創設獎勵計劃等**，為企業創設誘因，以鼓勵企業積極派送僱員參加有助提供僱員競爭力的培訓課程。

主辦單位：



澳門中華新青年協會  
Associação de Nova Juventude Chinesa de Macau  
Macao New Chinese Youth Association

資助單位：



澳門基金會  
FUNDAÇÃO MACAU

2. **建議二：優化持續進修發展計劃，引入“階梯式資助”概念，為有強烈進修需求的青年提供額外支持。**研究發現，專業知識及技能，是受訪青年認為澳門人最缺乏的能力和素養之一；同時，提升技能水平也是驅使受訪青年主動參與培訓的最主要原因，獲四成七受訪青年認同。在焦點小組中，有不少受訪者表示曾主動參與培訓以提升技能，當中多人曾受惠於特區政府“持續進修發展計劃”的政策支援。特區政府在2011年首次推出“持續進修發展計劃”，作為鼓勵澳門居民終身學習、持續提升個人素養和技能的主要政策工具，每名合資格的居民可以在計劃每一階段獲取上限為澳門元6,000元的修讀課程或考證資助。在焦點小組訪談中，多名受訪青年認為計劃在資助金額、資助方式、課程多元性、課程難易度存有優化空間。

新青協建議，政府和社會應積極推動高等院校、專業機構和持續教育機構開展種類更為多元的持續教育課程，並考慮因應社會的實際需要調升每一階段的資助金額。**長遠而言，資助可以考慮引入“階梯式資助”概念，為有強烈進修需求且修讀課程方向符合經濟適度多元目標的澳門青年，在自付一定金額後仍提供一定比例的財政支持。**持續進修課程亦應不斷與時俱進，除了為普遍市民提供入門課程外，亦應該按照社會發展需要提供進階課程，以滿足不同程度使用者的進修需求。

3. **建議三：推出一比一專項配對基金，鼓勵青年“有證多考”，獲取專業技能證照。**研究數據發現，有三成三受訪青年認同，政府應優先將資源投入至資助居民考取認可證照。近年特區政府積極鼓勵青年獲取專業資格，包括教育及青年發展局在“持續進修發展計劃”設立納入資助的外地證照考試目錄，和人才發展委員會、澳門基金會共同推出“人才培養考證激勵計劃”，透過獎勵鼓勵居民積極考取證照並取得指定水平。**新青協一直建議，深化現行考取證照的支援，政府進一步加大納入資助的外地證照考試目錄清單，推出不設名額的專項配對基金。只要居民報考政府認可清單內的證照考試並出席，政府以1:1（居民自付一半，政府資助一半）的模式津貼部分考證費用，鼓勵居民“有證多考”，提升專業能力。**同時，政府要鼓勵大型企業大規模推動員工考證持證，更為主動向企業的人資部門推廣專業技能考證資訊，共同提升澳門青年在全球就業市場的核心競爭力。



主辦單位：



澳門中華新青年協會  
Associação de Nova Juventude Chinesa de Macau  
Macao New Chinese Youth Association

資助單位：



澳門基金會  
FUNDAÇÃO MACAU

4. **建議四：加大對獎、助學金的資源投入。**不論是街頭問卷還是焦點小組，獎、助學金都是青年其中一項最關注的人才培育政策。三成九受訪青年認同政府應優先投入資源在獎、助學金上。獎學金一直被認為是培養高素質人才的有效方式，在本澳面臨產業轉型的關鍵時間節點，政府更要加大對獎、助學金的投入，尤其可以考慮推出更多與產業政策高度相關的獎、助學金項目，鼓勵更多有志青年修讀與未來產業政策關係度高的學科，從而鼓勵學生投身朝陽產業，為落實本地經濟產業多元出一分力。

同時，為推動研究和鼓勵創新，新青協建議政府應增加更多獎、助學金名額予碩士及博士研究生。以香港為例，於2020年推出“指定研究院修課課程獎學金計劃”，向修讀有利香港發展課程的本地研究生提供名額為一千個的獎學金，吸引更多優秀的本地學生於有利香港發展的優先範疇深造；同時，香港政府更向修讀研究院研究課程的所有本地學生提供學費豁免，以培育本地研究專才。新青協建議特區政府在有條件下為研究生投放更多資源，支持本地人才茁壯成長，從而加強澳門的整體競爭力。

5. **建議五：全方位支持澳門青年提升數碼素養。**目前，我們已走進人工智能（AI）時代，科技發展日新月異，提升居民尤其是青年一代的數碼素養至關重要。研究結果顯示，有四成六受訪青年認同，與其他發達地區相比，澳門年輕人缺乏數碼素養。提升青年的數碼素養需要有全社會共同參與，政府在當中發揮重要作用，新青協建議政府應制定全方位的指導和執行計劃，從學校教育和職業培訓兩個主要維度，支持澳門青年提升數碼素養。

在學校教育上，政府要為教師提供專業的培訓和資源支持，同時要鼓勵學校與行業合作，開展實踐項目和實習機會。在職業培訓上，建議政府和社會團體未來提供的職業培訓可更多傾斜至與互聯網、人工智能相關的技能，提升培訓內容的寬度和深度，為青年在數碼化時代獲得更好發展賦能。